

Table des matières

Mission.....	2
Mot du président.....	3
Mot du directeur.....	4
Mot de la directrice.....	5
Réalisations.....	6-13
Conférences gratuites.....	6-9
Ateliers et tournée des HLM et résidences de Villeray.....	10
Nonagénaires.....	11
Tables de Concertation.....	12-13
Activité de levée de fonds.....	13
Vie associative.....	14-18
Reconnaissance de l'engagement bénévole.....	10
Assemblée générale annuelle 2015-2016.....	10
Formation et activités pour les bénévoles.....	15-18
Soirée hommage à Nicole Bécharde.....	16
Profil de la clientèle.....	20
Bénévoles de Vers Vous.....	21
L'effectif et le C.A. de Vers Vous.....	23
Témoignages de la communauté.....	25
Formation et enrichissement.....	26
Partenaires.....	26-27
Visibilité de Vers Vous.....	28-30
Représentation.....	30
Carte du territoire et heures d'ouverture.....	31
Statistiques.....	32-33
Faits saillants.....	34

Mission

Vers Vous - Centre de services bénévoles aux aînés de Villeray, est un organisme communautaire actif dans le quartier depuis 1980. Sa mission rejoint les personnes âgées de 65 ans et plus, à faible revenu et en perte d'autonomie temporaire ou permanente.

L'organisme contribue au bien-être et au maintien à domicile des aînés du quartier par différents services bénévoles de transport et d'accompagnement médical, de transport de socialisation, d'aide aux courses, de visites d'amitié, d'appels téléphoniques (amitié, sécurité, anniversaire) et d'information sur les ressources disponibles.

Vers Vous est directement concerné par l'autonomie de sa clientèle, autant bénéficiaire que bénévole. Des activités de socialisation et d'information au Centre Lajeunesse de même que dans différents HLM et résidences du quartier, permettent de rejoindre ces personnes. En créant un lien significatif, il aide à briser l'isolement. De plus, des conférences gratuites de sensibilisation et de prévention ainsi que des ateliers de formation ont des retombées positives à grande échelle telles que la socialisation et l'adaptation à l'environnement et à la condition des personnes âgées.

Ces rencontres permettent de rejoindre les bénévoles, les bénéficiaires et d'autres aînés du quartier. Il ne faudrait pas oublier les effets indirects de ces services. Ils offrent un soutien indéniable pour les proches aidants. Les familles des aînés sont épaulées de différentes façons, autant par les services de l'organisme soutenant les proches dans leurs interventions que par le fait de constituer une ressource pour leurs parents. Certains bénévoles disent retrouver chez Vers Vous un sentiment d'appartenance et une ambiance familiale. Bien des bénéficiaires sont reconnaissants de l'aide obtenue de citoyens dévoués.

Dans l'impulsion de sa mission, Vers Vous ne fait pas de compromis sur la qualité de ses services. Un souci quotidien de respect et de dignité dans les rapports bénévoles-bénéficiaires anime l'activité de l'organisme.

Une telle mission se concrétise grâce au travail soutenu des employés et à l'engagement des bénévoles de Vers Vous. Selon leur disponibilité, leur diversité et avec beaucoup de générosité, ces derniers forment la ressource essentielle, l'intervenant communautaire de première ligne de l'organisme.

Vers Vous est un organisme à but non lucratif reconnu par la Direction de la culture, des sports, des loisirs et du développement social (DCSLDS) de l'arrondissement de Villeray–Saint-Michel–Parc-Extension et du ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec.

Mot du président

Chers bénévoles, bénéficiaires, partenaires et amis de Vers Vous,

Bienvenue à la 36^e assemblée générale de Vers Vous, Centre de services bénévoles aux aînés de Villeray. Je suis fier de vous présenter le rapport annuel d'activités du 1^{er} avril 2016 au 31 mars 2017. Le conseil d'administration s'est rencontré à six reprises afin d'assurer une saine gestion de l'organisme avec la direction. Voici les membres de l'équipe : Nicole Voisin, vice-présidente, Nicole Bernard, secrétaire, Suzanne Boisvert, trésorière, Gérard Bourgon, administrateur, Hélène Grenier, administratrice et représentante des bénéficiaires et Jean St-Pierre, administrateur.

Cette année fut marquée de grands changements. Nicole Béchard, engagée à Vers Vous depuis 1996, a quitté son poste de directrice pour embrasser, le 15 décembre 2016, la carrière de retraitée. Engagée d'abord comme adjointe à la direction et coordonnatrice des bénévoles, elle est devenue, en 2002, directrice de l'organisme. Madame Béchard a marqué le développement de Vers Vous par son leadership et ses grandes qualités humaines. Yvan Lemieux, gestionnaire d'expérience dans le milieu commautaire, a été choisi afin de perpétuer l'œuvre de l'organisme auprès des aînés de Villeray.

Je tiens à remercier les bénévoles pour leur dévouement envers les aînés villerois. Leur aide inestimable permet à l'organisme de réaliser sa mission. Merci également à Nicole Béchard, pour ses 21 ans de loyaux services, à Yvan Lemieux, directeur depuis décembre

2016, à Dominique Dubé, agente de bureau et responsable des bénéficiaires et à Mariane Bragagnolo, agente à l'animation et aux communications. Finalement, merci à nos fidèles partenaires, donateurs et bailleurs de fonds qui nous supportent dans nos activités.

Sur une note plus triste, c'est avec émotion que le conseil d'administration a appris le décès de Murielle Boisvert, administratrice et bénévole chevronnée investie à Vers Vous pendant plus de 30 ans. Madame Boisvert était une femme de cœur dont la grande générosité a marqué ses collègues. Nos pensées vont auprès de ses proches et de sa famille.

Ce rapport sera le dernier que je présenterai puisque je ne renouvellerai pas ma candidature au conseil d'administration. Je suis heureux d'avoir contribué à l'autonomie et au bien-être des aînés du quartier Villeray puis, à titre de bénévole administrateur pendant plus de 13 ans et de président du conseil d'administration durant 6 ans.

Merci encore une fois à tous ceux et celles qui rendent possible le développement de ce bel organisme et à ceux qui le feront florir !

Jean-Guy Blanchet,
président



Mot du directeur

Chers membres et partenaires,

En 2016, Vers Vous a relevé un défi de taille : remplacer une directrice très appréciée pour sa supervision des affaires et du bien-être des gens. Le projet s'est concrétisé par l'engagement d'un adjoint à la direction. Un entraînement de quatre mois lui a permis de connaître l'OBNL et de faire ses preuves. Ayant profité du traitement, je me présente, Yvan Lemieux, directeur ravi d'utiliser son entrain professionnel au service des aînés. Je ferai d'ailleurs partie de cette cohorte dans la prochaine décennie.

Vers Vous représente une opportunité pour bien du monde. C'est un privilège d'œuvrer dans un organisme réputé dans Villeray avec ses bénévoles fidèles, ses administrateurs dévoués, ses employées appréciées, ses bénéficiaires reconnaissants, ses partenaires engagés et ses collaborateurs confiants. Vers Vous est un organisme en santé tant par la nature de son financement, que par celle de ses services et par la qualité de sa gestion.

Le service le plus connu de Vers Vous, demeure le déplacement pour des besoins médicaux avec une équipe de transporteurs, d'accompagnateurs et de répartitrices. Bien d'autres activités animent l'organisme pour former un réseau de soutien et de contacts chaleureux. Ce groupe procure du réconfort aux bénéficiaires et un soulagement pour les proches. Vers Vous carbure à la bonté des gens, ceux qui donnent comme ceux qui reçoivent. Un effectif de trois employés encadre cette générosité et la rend disponible par

l'action de 36 bénévoles qui cumulent 12 500 heures de travail dans l'année. De cette façon, les gens prennent soin des gens et les services de santé publique soutiennent l'initiative. En effet, l'ensemble des actions équivaut au travail de huit employés à temps plein continuellement dédiés aux aînés villerois.

Ce rapport rend compte de l'activité de Vers Vous entre le 1^{er} avril 2016 et le 31 mars 2017. Madame Nicole Béchard en a assuré la direction jusqu'au 2 décembre. Le dernier tiers de l'exercice a été supervisé par le nouveau directeur heureux de faire partie de l'équipe.

Je remercie sincèrement les membres du conseil d'administration pour leur confiance et leur disponibilité. J'éprouve une profonde admiration envers les bénévoles qui aident humblement les bénéficiaires. Je suis éminemment reconnaissant envers les partenaires et les collaborateurs pour leur soutien financier et moral. Je tiens à témoigner mon respect envers Mariane et Dominique, employées d'une grande finesse d'intervention qui m'accompagnent avec passion dans l'activité quotidienne. Finalement, je tiens à exprimer toute ma gratitude envers Nicole Béchard qui m'a formé aux pratiques et au sentiment de Vers Vous avec la générosité d'opérer ce transfert harmonieusement.



Yvan Lemieux
directeur, 2017

Mot de la directrice

Depuis 1996, j'ai le plaisir de vous présenter et de rédiger le rapport d'activité de Vers Vous. Cette fois, je boucle la boucle de ma carrière et je me prépare vers une vie nouvelle : la retraite. À tous les jours, j'ai eu le privilège de travailler et de côtoyer des gens de cœur, d'une grande générosité, des personnes extraordinaires ! Tout au long de mon parcours, vous m'avez permis de m'investir dans un projet humanitaire inoubliable et grâce à vous tous, je quitte un travail et je me dis : mission accomplie.

Je désire remercier ces femmes et ces hommes, de leur confiance, leur collaboration, leur soutien inconditionnel, leur dévouement dans la création et la réalisation de tous ces projets au long des dernières années.

J'ai remis mes dossiers au nouveau directeur. Je souhaite que vous tous ensemble continuerez à croire et à vous investir dans la mission et au bien-être des aînés du quartier Villeray. Un immense merci aux nombreux bénévoles qui m'ont accompagnée.

En conclusion, bravo pour cette belle année et longue vie au Centre de services bénévoles. Je garde précieusement en mémoire les beaux souvenirs que j'ai vécus avec vous.



Nicole Béchard
directrice 2002-2016

Autonomie et bien-être des aînés, nos priorités !

Réalisations

Conférences gratuites

Vers Vous offre depuis plus de dix ans des conférences publiques gratuites pour informer, outiller et rassembler les aînés. Du mois d'avril 2016 au mois de mars 2017, **11 conférences** gratuites présentées par l'organisme et ses nombreux collaborateurs ont attiré **297 aînés**. L'organisme tient à ce programme de conférences qui contribue à l'autonomie des aînés ; en effet, selon l'Association pour la santé publique du Québec (ASPQ), « chaque dollar investi en prévention et en promotion de la santé permet d'économiser 5,60 \$ sur les dépenses de soins de santé ». En ce sens, Vers Vous est fier d'offrir un programme d'activités pour les aînés qui contribue à les maintenir à domicile et à briser leur isolement. En plus d'aborder des sujets sur la santé, les conférences portent sur la nutrition, le bien-être, le vieillissement, les ressources disponibles et la sécurité.

Afin de rejoindre le plus de participants possible, l'agente à l'animation et aux communications publie des communiqués dans le Journal *Progrès de Villieray*, le Journal *du Bel Âge*, dans le calendrier *La Santé près de chez nous*, sur le site Internet *VersVous.org* et la page Facebook de l'organisme ainsi que sur le site Internet *Arrondissement.com*. Des affiches promotionnelles sont placardées à plusieurs endroits du quartier Villieray, des tournées informatives sont effectuées dans les résidences, HLM et habitations du quartier et enfin, les participants qui le désirent sont informés par courriel de chacune des conférences.

12 avril 2016

L'incontinence, brisons le silence !

C'est devant 22 participantes que la chercheuse et doctorante en physiothérapie (pht. PhD.), Mme Chantal Dumoulin a présenté une conférence sur l'incontinence chez les femmes. Au Québec, cette condition touche 55 % des femmes de 65 ans et plus. C'est avec beaucoup de douceur, d'ouverture et une pointe d'humour que la conférencière, titulaire de la Chaire de recherche du Canada *Santé Urogynécologique et Vieillessement*, a présenté les symptômes et les causes de cette condition. Une belle manière de dédramatiser cette condition tout en présentant des solutions et des outils pour y pallier.



Mme Dumoulin explique les causes de l'incontinence chez les femmes

25 avril 2016

Denturologie et prothèses dentaires

Le coordonnateur au marketing du Groupe *Qualident*, M. Michael Segall est venu présenter les services de cette entreprise, les différents types de prothèses dentaires, leur entretien et l'importance d'en prendre soin. Une vingtaine de personnes ont assisté à la conférence et plusieurs d'entre elles ont bénéficié, par la suite, de l'évaluation gratuite de leur prothèse.

30 mai 2016

Faites un virage vert !

Découvrez la méthode des 3RV-E

Il est possible à tout âge de faire un « virage vert » et de modifier ses habitudes de vie pour le bien de l'environnement. C'est ce que la responsable de l'Éco-Quartier de Villeray, Mme Syriame Clément, est venue défendre à une vingtaine de participants à la fin du mois de mai 2016. Le gaspillage alimentaire, la consommation à outrance et les effets de la pollution ont été discutés. Pour améliorer les habitudes, elle a par la suite proposé la méthode des 3RV-E : réduire, réutiliser, recycler, valoriser avant d'éliminer.



Mme Syriame Clément explique la méthode des 3RV-E

13 juin 2016

L'activité physique, pour des os en santé

À la suite de la conférence offerte en mars 2016, Mme Mireille Couture a été de nouveau invitée à présenter les bienfaits de



Mireille Couture explique les bienfaits de l'activité physique

l'activité physique en juin 2016. Devant 33 participants, la Kinésologue a parlé de l'importance d'intégrer de saines habitudes de vies, de pratiquer des exercices pour améliorer la santé des os et a présenté de nombreux moyens de se motiver à bouger. La conférence a permis de débiter la période estivale du bon pied. Merci à Mme Couture d'avoir offert de son temps gratuitement à deux reprises pour le bien-être des aînés !

20 septembre 2016

Le bonheur est-il contagieux ?

C'est avec beaucoup d'entrain, d'humanité et une grande ouverture d'esprit que Mme Sylvie Laferrière, coordonnatrice des services à l'organisme Tél-Écoute - Tél-Aînés est venue offrir une conférence sur le bonheur. Elle a surtout incité les 17 participants à la réflexion avec une



Sylvie Laferrière qui s'adresse aux participants

question bien simple : le bonheur est-il contagieux ? Pouvons-nous le créer, le partager ? Plusieurs pistes de réponses ont été présentées par la conférencière et proposées par les participants. C'est dans l'échange qu'il a été établi que le bonheur se manifeste de manière personnelle mais qu'il est possible de le communiquer, de le partager et de le retrouver au quotidien. Une conférence édifiante présentée par une animatrice inspirante, qui a donné à tous l'envie de créer du bonheur !

26 septembre 2016

L'ostéoporose... Parlons des os !

L'ostéoporose est une maladie silencieuse qui touche majoritairement les femmes de 60 ans et plus. Les conséquences sont nombreuses, notamment, la diminution de la masse osseuse, une plus grande fragilité, le risque de fractures et une diminution de la qualité de vie. Madame Daniela Caputo, bénévole de la fondation Ostéoporose Canada, est venue présenter les risques et conséquences de cette condition devant 37 participants.



Mme Daniela Caputo présente les effets de l'ostéoporose

31 octobre 2016

Les effets du stress sur la mémoire

Mme Catherine Raymond, candidate au doctorat en sciences neurologiques à l'Université de Montréal et collaboratrice au Centre d'études sur le stress humain, a exposé les effets néfastes du stress à long terme sur la mémoire aux 38 participants. Le stress est une réponse naturelle de l'organisme qui prépare le corps à combattre ou à fuir. Cette fonction a aidé l'Homme à survivre tout au long de son histoire. Le stress a des effets néfastes sur la santé lorsqu'il est vécu à répétition et sans raison. Il peut notamment engendrer de l'insomnie, des maux de tête, des maux de dos, des problèmes de cœur, du diabète, une anxiété fréquente et la maladie mentale. Il peut également avoir des effets sur la mémoire, brouillant l'esprit et



Catherine Raymond illustre les effets du stress sur la mémoire aux nombreux participants

rendant la concentration plus ardue. Plusieurs solutions peuvent aider à diminuer le stress tels que les exercices de respiration, de méditation, le sport et une bonne hygiène de vie.

14 novembre 2016

L'ostéoporose... Parlons des os !

À la suite de la populaire rencontre sur le même sujet offerte en septembre 2016, Mme Daniela Caputo a de nouveau été invitée à prononcer sa conférence sur l'ostéoporose. Devant 30 participants, les facteurs de risque, les causes et les conséquences de cette condition qui touche plus de deux millions de Canadiens, ont été présentés.



Mme Caputo devant les participants

28 novembre 2016

La méditation, pour lâcher prise au quotidien

Suivant la conférence sur le stress, il était tout à fait à propos de présenter un moyen efficace d'y remédier. Mme Maya Bélanger, formatrice au Centre Parramita, a présenté les effets bénéfiques de la méditation pour améliorer le bien-être général et aider à lâcher prise. Cette pratique peut diminuer le stress et l'anxiété, augmenter la concentration, réduire l'insomnie, les maux de tête et les maux physiques. En fin de conférence, Mme Bélanger a invité les 39 participants à pratiquer la méditation concentrée sur la respiration. Elle leur a donné plusieurs outils pour débiter cette pratique à la maison.



Mme Bélanger explique les bienfaits de la méditation aux participants

27 février 2017

Le Curateur public et le mandat de protection

La représentante aux communications du Curateur public, Mme Corrine Harbec-Lachapelle a présenté les services du Curateur public du Québec, organisme gouvernemental agissant comme soutien à ceux qui s'occupent d'un membre de la famille, un ami à titre de représentant légal et comme représentant légal aux personnes inaptes sans personne proche assumer un tel rôle. Le mandat de protection, les moyens de composer avec l'inaptitude et d'assurer la protection du

bénéficiaire et celle des proches ont été présentés devant 22 participants.



Mme Harbec-Lachapelle explique les services du Curateur public du Québec

27 mars 2017

Au volant de ma santé !

Le conseiller en sécurité routière, M. Marouan Bel Fakir a expliqué le rôle de la Société de l'Assurance automobile du Québec (SAAQ) pour les conducteurs âgés. La capacité à conduire et son évaluation, la conduite automobile et la santé, le vieillissement, la sécurité routière et les mesures préventives à adopter ont été présentés aux 20 participants.



Le conseiller en sécurité routière à la SAAQ, M. Marouan Bel Fakir

Tournée des HLM et résidences de Villeray

Août et septembre 2016

Le bonheur est-il contagieux ?

Avant d'offrir la même conférence que celle donnée au Centre de Loisirs communautaires Lajeunesse, Mme Sylvie Laferrière de l'organisme Tél-Écoute Tél-Aînés, a eu la générosité de rencontrer 37 aînés de 5 résidences et HLM du quartier Villeray en collaboration avec Vers Vous. Elle a de nouveau tenté de répondre à cette question : est-il possible de créer et de partager le bonheur ? Sur cette prémisse invitante, les participants ont volontiers partagé leurs réflexions, leurs histoires de vie et leurs opinions. Merci à Caroline Tanguay, intervenante de milieu du Centre des aînés de Villeray pour sa contribution.



Mme Sylvie Laferrière et les participants
du HLM Rousselot

2 et 20 mars 2017

Présentation de Vers Vous

À la demande de la résidence Alfredo-Gagliardi et des Habitations La Traversée, l'agente à l'animation et aux communications a présenté les services et activités de Vers Vous aux aînés de Villeray. Près d'une trentaine de résidents ont été rencontrés et ont pu en apprendre davantage sur l'organisme.

Ateliers

Automne 2016 et hiver 2017

Groupe de soutien aux proches aidants

Depuis trois ans, Vers Vous, la Société Alzheimer de Montréal et le Centre de Loisirs communautaires Lajeunesse s'associent afin d'offrir, dans Villeray, un groupe de soutien aux proches aidants de personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou de toute maladie apparentée. Au cours de 8 séances, les participants ont l'occasion d'en apprendre plus sur cette maladie neurodégénérative, d'échanger avec d'autres proches aidants et de se confier. Les rencontres de l'automne 2016 et de l'hiver 2017 ont attiré une dizaine de participants.

Printemps et automne 2016

Musclez vos Méninges !

Musclez vos Méninges ! est un programme qui s'adresse aux personnes de 60 ans et plus, échelonné sur 10 semaines dont l'objectif est de stimuler la vitalité intellectuelle des aînés. Les fonctions intellectuelles, le lien entre la mémoire et le vieillissement, une hygiène de vie saine, les troubles cognitifs, l'incidence du stress sur la mémoire sont entre autres, abordés au cours des ateliers. Un coût de 10 \$ est exigé pour assister aux ateliers. L'agente à l'animation et aux communications de Vers Vous, Mariane Bragagnolo, a animé l'atelier devant 22 participants.



Une partie du groupe de l'automne 2016
avec l'animatrice Mariane Bragagnolo

Nonagénaires

Depuis plusieurs années, Vers Vous souligne l'anniversaire de naissance de tous les bénéficiaires de l'organisme par un appel téléphonique d'une bénévole effectué le jour de leur fête. En plus de cette petite attention, le projet « Nonagénaire » vise à briser l'isolement des bénéficiaires de 90 ans et plus, ces derniers n'ayant pas toujours l'occasion de discuter, de socialiser avec de nouvelles personnes. Vers Vous leur propose donc,



Mariane, employée et Mme Parent, bénévole
avec Mme Varanesi, 97 ans

pour leur fête, une visite d'amitié à domicile, le temps d'un café et d'un morceau de gâteau ou les invite à dîner dans ses locaux et parfois au restaurant. Certaines personnes dont la santé est plus fragile, acceptent un transport et accompagnement gratuit, offert par l'organisme.



Mme Delcia Fortin est venue célébrer son anniversaire avec l'équipe de Vers Vous

Ces petites attentions sont simples mais peuvent illuminer l'anniversaire d'aînés qui, autrement, auraient peut-être été seuls. Seize bénéficiaires ont accepté de se rendre au bureau pour un repas, de sortir au restaurant ou de recevoir de la visite à la maison, ce qui représente près de la moitié des personnes de ce groupe inscrites à Vers Vous. Trois personnes ont accepté un transport médical ou un transport de socialisation avec un bénévole et ce, gratuitement. Plusieurs employés et bénévoles participent à ce projet afin d'offrir un beau moment aux aînés nonagénaires.

Un merci tout spécial à Henri Audet, Thérèse Beulé, Gérard Bourgon, André Croteau, Annie Doucet, Diane Fiorito, Denise Kemp, Yves Landry, Jean-Pierre Lamarche, Hélène Grenier, Jean-Guy Moses, Solange Parent et Régnald Roy.

Concertation locale des aînés de Villeray



La Concertation locale des Aînés de Villeray (C-LAVI, « c'est la vie ») réunit depuis 10 ans, une quinzaine d'organismes, d'acteurs et d'institutions ayant un intérêt soutenu ou occasionnel pour l'amélioration de la qualité de vie des aînés du quartier Villeray. L'investissement au sein de cette concertation représente pour l'agente d'animation et des communications plus d'une dizaine de rencontres annuelles, en plus du travail nécessaire pour réaliser différents projets collectifs.

6 octobre 2016

Journée des aînés dans Villeray

Pour une neuvième année, C-LAVI a souligné la Journée internationale des personnes âgées à son échelle, dans le quartier Villeray. Sur le thème : « Importants à tout âge », l'événement avait pour but de rassembler et d'informer les aînés au sujet de l'âge. La question a été abordée lors de la conférence, avec l'animatrice Marguerite Blais et ses invités, l'acteur Winston McQuade et le spécialiste en gérontologie André Ledoux. Auparavant, plus de vingt stands d'organismes et d'institutions étaient déployés pour informer les aînés. L'exposition-photo « Je prends ma place » de l'AQG a également été montée pour le bénéfice des 200 aînés participants.



Mme Blais, M. Ledoux et M. McQuade



Les participants qui dégustent leur repas

Un dîner préparé par le Centre des aînés de Villeray a par la suite été offert; une occasion idéale pour remettre les nombreux prix de présences offerts par le restaurant le Tapéo, la boutique Espresso Mali, la boutique Renaud-Bray, et l'Assemblée nationale. Cette neuvième édition a permis, encore une fois, de souligner l'importance des aînés dans le quartier Villeray !

Partenaires de C-LAVI

- ✿ Bureau de Gerry Sklavounos, député de Laurier-Dorion
- ✿ Bureau du très honorable Justin Trudeau, Premier ministre du Canada et député de Papineau
- ✿ Centre des Aînés de Villeray
- ✿ Centre de Loisirs communautaires Lajeunesse
- ✿ CIUSSS du Nord-de-l'île de Montréal
- ✿ Habitations La Traversée
- ✿ Résidence Alfredo-Gagliardi
- ✿ Maison des Grands-Parents de Villeray
- ✿ Patro Le Prevost
- ✿ SPVM poste de quartier 31
- ✿ Tandem VSP
- ✿ Vers Vous, Centre de services bénévoles aux aînés de Villeray
- ✿ Ville de Montréal, Arrondissement VSP

Merci aux partenaires et aux aînés présents en grand nombre de même qu'à toutes les personnes qui ont fait de cette Journée, une réussite !

Table AMI des aînés



Table
intersectorielle
AMI
des aînés

Vers Vous
participe à la Table
intersectorielle
Abus, Maltraitance

et Isolement (AMI) des aînés depuis plus d'un an. Cette table de concertation a été mise sur pied en mai 2008 par la Direction des services aux personnes en perte d'autonomie du CSSS Cœur-de-l'île (aujourd'hui, CIUSSS du Nord-de-l'île-de-Montréal). Elle répond à l'urgence d'agir de façon concertée afin de mieux dépister, orienter et intervenir auprès des personnes âgées victimes d'abus et de maltraitance. Plus de 25 partenaires formés d'organismes, d'institutions, d'élus et d'autres représentants, font partie de cette Table. Cet engagement représente 5 rencontres par année pour l'agente à l'animation et aux communications en plus du temps investi en sous-comités.



Les membres de la Table AMI en avril 2016

Activité de levée de fonds

Comme à chaque année, Vers Vous a lancé une campagne de financement ayant pour thème « La fête de l'amitié » afin de pouvoir continuer à aider les aînés villerois et faciliter leur maintien à domicile. Grâce à la générosité de ses bénéficiaires, bénévoles et partenaires financiers, l'organisme a récolté près de 12 000 \$.

Un grand merci à tous ceux et celles qui ont contribué à la campagne de levée de fonds 2017 et qui croient en l'importance et la pertinence de la mission de Vers Vous.



Vie associative

14 avril 2016








Reconnaissance de l'engagement bénévole

Durant la semaine de la reconnaissance des bénévoles, ayant pour thème « Le bénévolat, un geste gratuit, un impact collectif », Vers Vous a souligné l'engagement de ceux et celles qui offrent gratuitement leur temps pour améliorer la qualité de vie des aînés du quartier Villeray. Les 37 bénévoles de l'organisme ont ainsi été invités à un dîner au restaurant St-Hubert le 14 avril 2016. Sept bénévoles ont reçu un certificat de reconnaissance pour leur dévouement manifesté depuis 1, 10, 15 et 25 ans.



Des convives heureux de partager un repas au restaurant St-Hubert

Toute l'équipe de Vers Vous remercie les bénévoles pour leur engagement !

Certificats de reconnaissance 2016-2017	
1 an	<ul style="list-style-type: none">  Laurence Charpentier  Yves Landry  Francis Leduc  Fernand Tremblay
10 ans	<ul style="list-style-type: none">  Gilberte Goupil
15 ans	<ul style="list-style-type: none">  Juliette Palazzo-Audet
25 ans	<ul style="list-style-type: none">  Solange Parent

16 juin 2016

Assemblée générale annuelle de Vers Vous

Le 16 juin 2016, Vers Vous a accueilli 21 membres, 3 employées et une personne du public à sa 35^e assemblée générale annuelle (AGA). La rencontre a permis de souligner les réalisations des bénévoles, des employées et de présenter les états financiers de l'organisme. Suzanne Boisvert, Nicole Bernard, Murielle Boisvert et Gérard Bourgon ont été élus pour un mandat de deux ans. Comme à l'habitude, l'AGA s'est terminée par un dîner des bénévoles au bureau de Vers Vous.



Les récipiendaires de certificats de bénévolat pour l'année 2016



La 35^e AGA de l'organisme a attiré plus d'une vingtaine de participants

22 septembre 2016

Reprise des activités automnales

À la reprise des activités automnales, les bénévoles de l'organisme ont été conviés le 22 septembre 2016 à un dîner au restaurant *Le Bordelais*. L'occasion a permis de les remercier pour leur générosité et leur dévouement, de présenter les nouvelles activités et de débiter la saison communautaire autour d'un repas chaleureux.



Les bénévoles et employés lèvent leur verre à la reprise des activités !

12 octobre 2016

Formation pour les bénévoles

Douze bénévoles et employés ont participé à la formation sur l'écoute active, présentée par Tél-Écoute Tél-Aînés le 12 octobre 2016. L'atelier visait à présenter des outils et techniques pour aider à communiquer efficacement avec les bénéficiaires. Afin de donner de l'énergie aux participants, un dîner préparé par le Centre des aînés de Villeray, a précédé la formation.



Les participants à la formation

27 septembre 2016

Réunion des bénévoles à la réception

Chaque automne, les bénévoles à la réception sont réunis afin de discuter de ce poste clé qui fait le lien entre bénéficiaires et transporteurs ou accompagnateurs. La rencontre permet de transmettre la même information à toutes, de partager l'expérience et d'ajuster l'horaire. C'est également le moment de se reconnaître comme membre d'une même équipe bien que chacune opère seule à son bureau une demi-journée ou plus par semaine avec les employés.

18 octobre 2016

Réunion des transporteurs et accompagnateurs bénévoles



Les bénévoles transporteurs et accompagnateurs

Chaque automne, les transporteurs et accompagnateurs bénévoles se réunissent avec les employés afin de réviser les consignes du transport et de l'accompagnement médical. C'est également l'occasion d'échanger sur les sujets qui demandent des précisions. La formule permet à tous de développer le sentiment d'équipe autour d'un repas servi au bureau de Vers Vous.

24 novembre 2016

Soirée hommage à Nicole Béchard

Jeudi 24 novembre 2016, les employés et bénévoles de Vers Vous ont organisé une grande surprise pour Nicole Béchard, directrice. Près de 80 bénévoles, amis, collègues, ex-collègues, partenaires et membres de la famille ont témoigné leur affection et souligné son départ à la retraite. La soirée s'est déroulée au Centre Lajeunesse, là où Nicole a travaillé durant la majeure partie de sa carrière. La soirée a débuté avec le témoignage de collègues et



Marjolaine Michaud prononce un émouvant témoignage à Nicole Béchard

membres du conseil d'administration. Le président du conseil d'administration, Jean-Guy Blanchet, a tenu à accueillir tous les participants de la soirée, puis a invité Jean St-Pierre, administrateur et ami de longue date, sur la scène. Ce dernier a exprimé ses meilleurs souhaits de retraite à Nicole et a levé son verre en invitant les participants à faire de même en



Laurence Chartpentier, bénévole, Nicole Béchard et France-Claudine Forcier du CIUSSS

entonnant : « ma chère Nicole, c'est à ton tour, de te laisser parler d'amour ! » Par la suite, Marjolaine Michaud et Danielle Lia ont témoigné du dévouement, de la grande générosité et de la rigueur de Nicole.

Des membres de sa famille ont souligné sa passion pour l'organisme et de la fierté éprouvée envers son accomplissement. Finalement, Dominique Dubé s'est adressée à Nicole Béchard par le biais d'un texte touchant et humoristique, suivi d'une chanson de Jacques Brel « Quand on a que l'amour ». La soirée s'est poursuivie en musique et en danse, animée par Yvan



Dominique et Yvan chantent « J'irai où tu iras »

Lemieux et Dominique Dubé qui ont chanté le succès « J'irai où tu iras » de Céline Dion. Ce fut une soirée rassembleuse et forte en émotions qui a permis d'exprimer l'appréciation et l'amour de tous ceux qui ont collaboré avec Nicole.



Les invités de la soirée

***Penser à soi
Comme on a pensé aux autres...
Bonne retraite, Nicole !***

7 décembre 2016

Dîner de Noël des réceptionnistes

Le Temps des Fêtes est une belle occasion pour terminer l'année dans la gratitude d'avoir aidé les aînés par l'effort bénévole. La famille est une valeur qui se partage joyeusement et l'approche de Noël permet de se sentir proche les uns des autres. Repas et chansons regroupent les réceptionnistes bénévoles et les employés qui, tout au long de l'année, se côtoient au bureau. Le bonheur d'avoir fonctionné de concert pour aider les aînés, se manifeste à la fin de l'année.



Les bénévoles réceptionnistes et employés réunis

13 décembre 2016

Dîner de Noël des bénéficiaires

Pour une troisième année consécutive, Vers Vous a voulu transmettre l'esprit de



Claudette Brosseau, bénéficiaire avec une bénévole et des employés de Vers Vous

Noël et briser l'isolement de douze bénéficiaires en les invitant à un dîner au restaurant St-Hubert. Tous étaient jumelés à un accompagnateur bénévole ou un employé pour le plaisir de discuter, rire et apprécier un repas tout en entonnant des cantiques du temps des Fêtes ! Un gâteau aux fruits du Club Lions a été distribué à chacun des bénéficiaires.

15 décembre 2016

Dîner de Noël des bénévoles

Trente bénévoles et quatre employés se sont réunis au restaurant le Cupidon d'Or, jeudi 15 décembre, pour célébrer le temps des Fêtes et le travail bénévole. Gâteaux aux fruits et bouteilles de vin ont été



Les convives qui s'apprêtent à manger

distribués par tirage à dix bénévoles. Le président a remis un cadeau hommage à Nicole Béchard en reconnaissance de ses vingt années d'engagement à Vers Vous.



Monsieur Tremblay gagnant d'un gâteau aux fruits

19 décembre 2016 Dîner de départ de la directrice

Nicole Béchard ne fait pas les choses à moitié pour ceux qu'elle aime. Elle a invité bénévoles, ex-collaborateurs et ex-collègues à un dîner dans les locaux de Vers Vous pour souligner une ultime fois, son départ avec celles et ceux qui ont croisé son chemin lors de sa longue carrière au Centre de services bénévoles aux aînés de Villeray. Une vingtaine de personnes sont venues déguster un repas organisé de sa propre initiative afin de se rappeler les bons souvenirs de son passage à Vers Vous.



Nicole Béchard tenait à remercier tous ceux avec qui elle a eu la chance de travailler



Bénévoles, amis, collègues et partenaires lèvent leur verre aux 20 années d'engagement de Nicole Béchard

Remerciements

Chaque année, le Centre de services bénévoles aux aînés de Villeray compte sur le soutien de plusieurs collaborateurs qui appuient sa mission. L'équipe de Vers Vous tient à remercier chaleureusement tous les partenaires. Ces derniers sont présentés aux pages 26 et 27 du rapport.

Il est également important de souligner la généreuse participation de plusieurs conférenciers qui se déplacent au Centre Lajeunesse ou suivent l'organisme en tournée dans les résidences et les HLM pour aînés du quartier, et ce, pour un cachet symbolique ou bien, gratuitement. Vers Vous est conscient de la valeur d'une telle collaboration et tient à exprimer sa reconnaissance au nom de son équipe et des participants.

Merci, animateurs et conférenciers

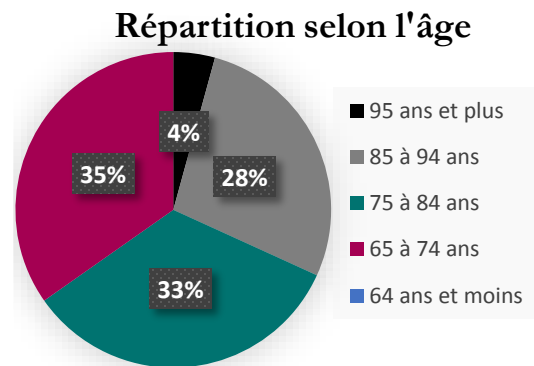
-  **Maya Bélanger**
Formatrice au Centre Parramita
-  **Marwan Bel-Fakir**
Conseiller en sécurité routière,
SAAQ
-  **Syriame Clément,**
Coordonnatrice, Éco-Quartier
Villeray
-  **Mireille Couture,**
Kinésiologue
-  **Daniela Caputo**
Bénévole, Ostéoporse Canada
-  **Chantale Dumoulin**
Doctorante en physiothérapie (pht.
phD) et titulaire de la Chaire de
recherche du Canada Santé
Urogynécologique et Vieillessement,
UdeM
-  **Corrine Harbec-Lachapelle**
Représentante des
communications, Curateur Public
-  **Sylvie Laferrière**
Coordonnatrice des services
Tél-Écoute Tél-Aînés
-  **Catherine Raymond**
Candidate au doctorat en sciences
neurologiques à l'Université de
Montréal et collaboratrice au
Centre d'études sur le stress
humain
-  **Michael Segall**
Communication et marketing,
Groupe Qualident
-  **Huguette Pagé**
Animatrice, Société Alzheimer
de Montréal

Profil de la clientèle

Pour bénéficier des services de Vers Vous, un aîné doit résider dans Villeray, avoir 65 ans ou plus, être en légère perte d'autonomie temporaire ou permanente. Il doit également avoir un faible revenu. Il peut s'inscrire de lui-même ou être référé par le CLSC ou par un autre organisme partenaire.

Répartition

La clientèle est âgée de 65 à 99 ans. Exceptionnellement, et de façon temporaire, des gens de moins de 65 ans reçoivent des services. La répartition des bénéficiaires est illustrée dans le tableau ci-dessous.

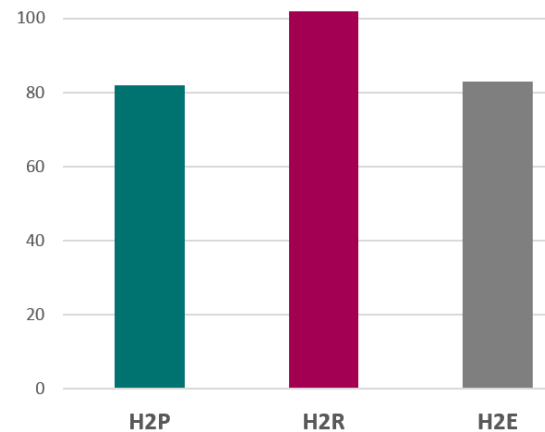


La clientèle se compose de 267 personnes dont 64 hommes et 203 femmes. À l'image du quartier Villeray, elle est multiethnique.

Une grande partie des bénéficiaires résident dans plus d'une dizaine de HLM et de résidences; les autres demeurent à domicile. Aucun d'entre eux ne réside en centre d'hébergement de soins de longue durée (CHSLD) ni en résidence alternative. La répartition des bénéficiaires

dans le quartier, selon leur code postal, est relativement égale.

Répartition selon le code postal



Personnes desservies

En 2016-2017, l'organisme a dénombré 267 bénéficiaires. Il a ouvert 78 dossiers et en a fermé 48 pour des raisons de déménagement, de décès ou autre. De plus, 8 transports de dépannage ont été offerts aux aînés non-inscrits. Vers Vous est ainsi fier d'avoir aidé 305 personnes âgées.

Personnes rejointes

Par d'autres activités offertes au public (voir *Réalisations*, page 6), Vers Vous rejoint des gens qui ne sont pas bénéficiaires ni bénévoles. Pour l'année 2016-2017, 397 personnes ont participé à ces rencontres.

En combinant les bénéficiaires des services et les participants aux activités, Vers Vous a rejoint un total de 694 personnes au cours de l'année.

Merci aux bénévoles

En 2016-2017, **40 bénévoles** ont offert leur temps
au service des aînés du quartier Villeray.
Toute l'équipe les remercie pour leur dévouement !

Hommage aux bénévoles de Vers Vous

Prononcé au dîner de reconnaissance des bénévoles, jeudi 14 avril 2016

Très chers bénévoles de Vers Vous,

C'est avec une profonde reconnaissance que nous vous remercions pour votre grand dévouement, votre disponibilité et votre générosité.

Le bénévolat est une fleur offerte à soi, une façon de dire merci. Le simple fait de donner aux autres procure un sentiment de satisfaction et répand des sourires de gratitude.

Par vos gestes petits et grands, cher(e)s bénévoles, vous rendez des vies meilleures et plus riches en offrant

quotidiennement votre temps aux aînés du quartier Villeray.

C'est de tout cœur que nous vous remercions et que nous espérons vous compter parmi nos rangs encore longtemps.

Merci, de la part du conseil d'administration, des employés et des bénéficiaires.

Texte rédigé par Dominique Dubé

**Le bénévolat, un geste gratuit,
un impact collectif**

Slogan de la semaine de l'action bénévole



Bénévoles de Vers Vous en 2016-2017

Henri Audet
Thérèse Beaulé
Nicole Bernard
Jean-Guy Blanchet
Murielle Boisvert
Suzanne Boisvert
Jacqueline Bordeleau
Gérard Bourgon
Constanta Budis
Laurence Charpentier
André Croteau
Annie Doucet
Nathan Dratler

Frédérique Drolet
Diane Fiorito
Jules Garon
Laurette Gendron
Gilberte Goupil
Hélène Grenier
Estefanny Hamel
Jean-Pierre Janelle
Denise Kemp
Jean-Pierre Lamarche
Yves Landry
Raymonde Lapierre
Francis Leduc

Gérald Léonard
Danielle Lia
Jean-Guy Moses
Jacqueline Ngom
Juliette Palazzo
Solange Parent
Denise Rousselle
Gilbert Roy
Rénald Roy
Jean St-Pierre
Fernand Tremblay
Huguette Trépanier
Annette Verilli
Nicole Voisin



Au revoir Murielle

Le 10 février dernier, toute l'équipe de Vers Vous a appris, avec beaucoup de chagrin, le décès de Murielle Boisvert, bénévole depuis plus de 20 ans et membre du conseil d'administration.

Par son franc-parler, son dévouement, sa générosité, sa bonne humeur et son grand cœur, Murielle a laissé une empreinte dans la vie de plusieurs de ses confrères et amis. Sa personnalité colorée et assumée de même que son engagement feront désormais partie de nos souvenirs les plus précieux.

Murielle, « Mumu », tu nous manqueras beaucoup, mais nous nous remémorerons avec plaisir plusieurs anecdotes quand ton absence se fera sentir. Ton rire, ta joie de vivre, ta simplicité, ta préférence pour la couleur rouge sont quelques-unes des caractéristiques qui resteront imprégnées dans nos cœurs. Repose en paix auprès des tiens.

Avec toute notre affection,
L'équipe de Vers Vous.



Murielle Boisvert

22 juillet 1942 – 10 février 2017

*Femme de cœur,
bénévole dévouée*



L'effectif de Vers Vous

Le conseil d'administration



- ✿ **Jean-Guy Blanchet**, président et représentant du milieu
- ✿ **Nicole Bernard**, secrétaire
- ✿ **Nicole Béchard**, directrice (jusqu'en décembre 2016)
- ✿ **Suzanne Boisvert**, trésorière
- ✿ **Murielle Boisvert**, administratrice (décédée en février 2017)
- ✿ **Nicole Voisin**, vice-présidente
- ✿ **Jean St-Pierre**, administrateur
- ✿ **Hélène Grenier**, administratrice et représentante des bénéficiaires
- ✿ **Gérard Bourgon**, administrateur (absent de la photo)
- ✿ **Yvan Lemieux**, directeur depuis décembre 2016 (absent de la photo)

Le bureau



De gauche à droite

- ✿ **Dominique Dubé**
Responsable des bénéficiaires et agente de bureau
- ✿ **Yvan Lemieux**
Directeur depuis décembre 2016
- ✿ **Nicole Béchard**
Directrice jusqu'en décembre 2016
- ✿ **Mariane Bragagnolo**,
Agente à l'animation et aux communications



Bonne retraite Nicole !

C'est avec beaucoup d'émotion que tous les bénévoles, collègues, ex-collègues, partenaires et amis ont appris la décision de Nicole Béchard d'embrasser la carrière de retraitée après plus de 20 années d'engagement à Vers Vous. Nicole a officiellement quitté son poste le 15 décembre 2016.

Au nom de tous ceux qui ont eu la chance de te côtoyer, Nicole, nous te transmettons un énorme merci et te souhaitons de beaux projets pour le futur.

Album souvenirs 2016-2017



La visite du Premier ministre du Canada a fait le bonheur de l'équipe de Vers Vous (23 juin 2016)



Gérald Léonard se déguise pour la fête d'Halloween et fait sourire Hélène Grenier (31 octobre 2016)



Les invités à la soirée de départ à la retraite de Nicole Béchard (24 novembre 2016)



Yvan Lemieux chante des cantiques de Noël à la réunion des réceptionnistes (8 décembre 2016)



Yvan Lemieux et André Morneau, du Groupe Morneau, nouveau donateur de Vers Vous (6 mars 2016)

Témoignages

Témoignage de bénévole

*Le bénévolat est un acte gratuit donné à la mesure de ses capacités. Chaque fois que je reçois un appel, c'est un plaisir et c'est avec une générosité de cœur que je réponds. **Depuis 17 ans à Vers Vous, le bénévolat m'enrichit de belles expériences.** J'ai accepté d'aider au fil des ans, dans la mesure du possible. Malgré des problèmes de santé, j'ai repris aussitôt rétablie. Ces années de bénévolat m'ont appris qu'il y a, dans le concret, des personnes souffrantes, confiantes en la vie, tenaces, positives malgré les épreuves. Ça ma donné de l'espoir en l'avenir.*

Denise Rousselle

Témoignage de bénéficiaire

*Devenue villeroise depuis bientôt quatorze ans, un heureux hasard a voulu que j'entende parler du Centre de services bénévoles Vers Vous. **Je tiens à louer les membres de la belle équipe que vous formez et les bénévoles, toujours empressés à rendre service... avec gentillesse, courtoisie et dévouement.** Leur accueil spontané est empreint de bienveillance, de générosité et fidélité à répondre aux besoins des aînés. Vers Vous œuvre dans ce domaine depuis plus de trente-cinq ans, n'est-ce pas là une excellente référence, qui ne s'est jamais démentie ?*

Delcia Fortin

Témoignage de bénévole

*À Vers Vous, j'ai fait la rencontre de gens dévoués, qui déploient un réseau de services et d'entraide essentiel pour nos aînés. **Le bénévolat est le choix de m'investir dans ma communauté, d'être en contact direct avec des gens de mon quartier.** C'est en faisant des visites d'amitié à domicile que je donne de mon temps. La solitude chez les personnes âgées me touche profondément. C'est une expérience qui me donne la chance d'avoir des discussions enrichissantes. J'ai participé avec d'autres bénévoles, à un atelier sur l'écoute active organisé par Vers Vous, ce qui m'aide dans ma tâche. Chaque rencontre est gratifiante pour moi parce que cette présence est grandement appréciée de la part des bénéficiaires.*

Annie Doucet

Formation et enrichissement

Vers Vous participe à des rencontres afin d'informer et de former les bénévoles, les employés et les aînés qui assistent à ces rencontres

- ✿ Avril 2016. **Des interventions ciblées pour accompagner et soutenir les proches aidants des personnes âgées en perte d'autonomie** Formation de Véronique Dubé, Association canadienne pour la santé mentale.
- ✿ Octobre 2016. **L'écoute active**, formation aux bénévoles et aux employés, présentée par Sylvie Laferrière, Tél-Écoute | Tél-Aînés.
- ✿ Novembre 2016. **RCR**, formation, de l'Ambulance St-Jean.
- ✿ Septembre 2016. **Le bonheur est-il contagieux ?** Conférence de Sylvie Laferrière, Tél-Écoute | Tél-Aînés.
- ✿ Février 2017. **Agir ou réagir, pour une intervention de qualité**, formation de Martine Sauvageau.

Partenaires

Les administrateurs, les employés, les bénévoles, remercient très chaleureusement les partenaires, collaborateurs et amis de l'organisme et, par le fait même, amis des aînés !

- ✿ Ministère de la Santé et des Services sociaux pour le financement majeur provenant du Programme SOC (soutien aux organismes communautaires).
- ✿ Caisse Desjardins Cité-du-Nord de Montréal et les caisses populaires de Lorimier-Villeray et Jean-Talon – Papineau pour la généreuse contribution à Vers Vous depuis des années.
- ✿ Fondation Marcelle et Jean Coutu pour la grande contribution au transport médical depuis des années.
- ✿ Bureau du député de Laurier-Dorion, ainsi que la directrice et attachée politique principale, Madame Doris Demers, pour la présence et le soutien à l'action communautaire bénévole.



FONDATION
MARCELLE ET JEAN COUTU

❁ Groupe Morneau et André Morneau, président, directeur général pour une première contribution à Vers Vous dans Villeray et près de la paroisse Saint-Arsène*.



❁ Bureau du très honorable Justin Trudeau pour son soutien à Vers Vous et son souci à améliorer la qualité de vie des aînés du quartier Villeray.



Le très hon. Justin Trudeau
Papineau

1100 Crémazie Est, suite 220
Montréal, Québec H2P 2X2

Téléphone : (514) 277-6020

❁ Ville de Montréal pour la reconnaissance. Madame Anie Samson, maire de l'arrondissement Villeray – St-Michel – Parc-Extension, ainsi que Madame Elsie Lefebvre, conseillère de la Ville au district de Villeray, pour les appuis financiers.

❁ CIUSSS du Nord-de-l'île-de-Montréal et les collaborateurs du milieu de la santé et pour leur soutien.

❁ Centre de Loisirs communautaires Lajeunesse pour le lieu animé, l'espace disponible et la place accordée aux aînés.

❁ Centre des Aînés de Villeray pour la fidèle collaboration et le bon voisinage.

❁ *Journal du Bel Âge*, pour la publication des activités et événements de Vers Vous contribuant au recrutement de bénévoles.

❁ Les marchands locaux pour leur réponse spontanée.

* Le siège social du Groupe Morneau est à Saint-Arsène, près de Rivière-du-Loup

Visibilité de Vers Vous



Villeray-Parc-Ex Petite-Patrie

8 décembre 2016

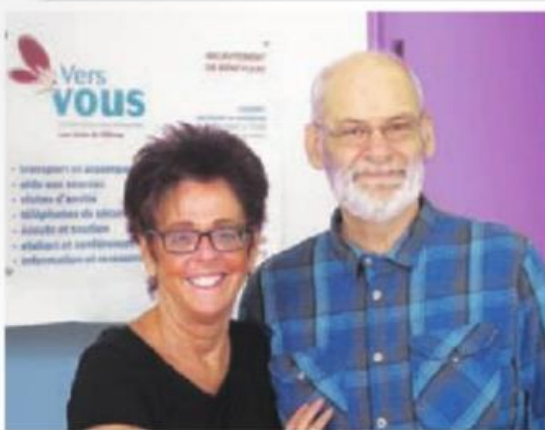
TOUT Le QUARTIER EN PARLE



Daniel Richer
conseiller solutions médias

NICOLE BÉCHARD, DIRECTRICE DE VERS VOUS

Après vingt années au service du Centre de services bénévoles aux aînés de Villeray VERS VOUS, **Nicole Béchard** prendra une retraite méritée à la mi-décembre 2016. Mme Béchard a su bâtir un climat de confiance pour maintenir une équipe de fidèles bénévoles, dévoués envers les bénéficiaires du quartier Villeray. Leader, par l'exemple et la valorisation, elle encourage les gens à se mettre au service des autres en donnant le meilleur d'eux-mêmes. Son talent dans l'organisation d'activités et en relation philanthropique est également reconnu.



En reconnaissance pour tout le travail accompli au cours des vingt dernières années, invités se sont réunis au Centre Lajeunesse le 24 novembre dernier. La fête a été remplie d'émotions, témoignages et musique. Elle a transmis à tous un message de joie de vivre et d'affection. Pour tous, elle est une référence importante du mouvement communautaire de Villeray en gestion des bénévoles et dans le service aux aînés. Monsieur Yvan Lemieux (sur la photo avec Mme Béchard) prendra la relève de la direction de l'organisme en décembre.

Journal le Progrès de Villeray | 8 décembre 2016 | Vol. 1 No.8

Visibilité de Vers Vous

VERS VOUS, la bonté faite bénévole

Entretien

Le Journal du Bel Âge, janvier 2017

Par Marie-Josée LACROIX

Depuis plus de 35 ans, les aînés à faible revenu du quartier Villeray, à Montréal, tirent parti des services bénévoles de l'organisme VERS VOUS. Trois employés et 35 bénévoles, surtout des personnes retraitées, voient au mieux-être à domicile de plus de 310 bénéficiaires. «Nous rejoignons ainsi 11 % des aînés de Villeray âgés de 65 à 99 ans, précise Yvan Lemieux, nouveau directeur de l'organisme. Mais la majorité de nos bénéficiaires sont âgés entre 75 et 85 ans, et plusieurs sont malades. C'est pourquoi notre principale activité, celle qui fait notre renommée, est le transport médical.» Ce service bénévole est offert à petit prix, beaucoup moins élevé que celui des taxis, surtout depuis que de plus en plus de cas sont dirigés vers le Centre Glen du CUSM et le CHUM, tous deux éloignés de Villeray. «Exceptionnellement, ce service est offert aux personnes de moins de 65 ans, à faible revenu, traitées en oncologie. Les CLSC nous les envoient.»

Sorties et apprentissage

Puisque les aînés ne vont pas qu'à l'hôpital – Dieu merci! –, VERS VOUS offre aussi, depuis 2014, un service de déplacement à la banque, chez le coiffeur, à la pharmacie. Ce service de transport de socialisation, limité au quartier Villeray, compte pour 10 % des déplacements effectués par les bénévoles. Il faut aussi faire l'épicerie et un peu de magasinage. Là encore, un bénévole accompagne les aînés ou fait les courses à leur place. Et puis, il y a les téléphones d'amitié et les anniversaires qui sont soulignés, particulièrement ceux des personnes âgées de 90 ans et plus. Tous ces services permettent de garder le contact avec les bénéficiaires, indique Yvan Lemieux. «Un des problèmes des aînés est l'isolement. Les bénévoles, dont plusieurs sont avec nous depuis

longtemps, suivent leur évolution. VERS VOUS peut, dans une certaine mesure, être un intermédiaire entre les services de santé et la personne ou sa famille, tout en soulignant à ces derniers les différents services – entretien, surveillance, etc. – qui peuvent leur être utiles.»

Vous avez peut-être participé à l'atelier *Musclez vos méninges* ou assisté à la conférence sur l'ostéoporose? Ces ateliers et conférences sur différents sujets d'intérêt pour les aînés, gratuits et ouverts à tous, sont une activité des plus populaires de l'organisme. «Vu la capacité limitée des locaux – une quarantaine de places –, les gens doivent s'inscrire et il y a une liste d'attente! Les sujets abordés sont choisis selon la demande et les besoins de notre public cible. Cela évolue donc. L'un des prochains sera la médication.»

VERS VOUS ne pouvait ignorer les proches aidants de personnes touchées par la maladie d'Alzheimer. Associé depuis 2014 à la Société Alzheimer de Montréal et au Centre de loisirs communautaires Lajeunesse, l'organisme a mis sur pied un groupe de soutien pour ces personnes. Répondant à un besoin évident, ce groupe est toujours actif. Très utile, il permet aux proches aidants de se rencontrer et d'en apprendre plus sur les services offerts.



Merci, madame la directrice!

On sent l'émotion dans la voix du directeur quand il lance: «VERS VOUS est un organisme qui fonctionne avec la bonté.» Les bénévoles s'impliquent vraiment beaucoup. «Ils sont notre première ressource, ce sont eux qui vont vers les aînés pour les aider. Et l'une des grandes réalisations de Nicole Bécard, notre directrice depuis 14 ans et qui a quitté son poste en décembre, a été d'établir

un organisme solide et fiable où employés et bénévoles sont heureux de travailler et de se rencontrer. Elle a su prendre soin de tous. Elle avait du flair pour trouver les bonnes personnes. Nous nous sentons privilégiés d'avoir été choisis.»

Et puisque Yvan Lemieux a été son adjoint, nul doute qu'il poursuivra sur cette erre d'aller. ■

➔ VERS VOUS, 7378, rue Lajeunesse, 514 277-2469; versvous.org.

Visibilité de Vers Vous

Administrateurs, bénévoles et employés représentent Vers Vous lors de rencontres extérieures contribuant à son rayonnement dans le milieu communautaire et social.

- ✿ AGA et événement bénéfique annuel du Centre de Loisirs communautaires Lajeunesse.
- ✿ « 5 à 7 » hommage à Marcelle Bastien, directrice du Centre Lajeunesse qui prend sa retraite.
- ✿ AGA de la Caisse Desjardins Cité-du-Nord de Montréal.
- ✿ AGA du Centre des Aînés de Villeray.
- ✿ Dîner de Noël du Centre des aînés de Villeray.
- ✿ Brunch du député Laurier-Dorion (monsieur Gerry Sklavounos) au Centre Lajeunesse.
- ✿ Dîner du Magasin-Partage de Villeray
- ✿ Soirée 5 à 7 pour souligner le vingtième anniversaire de la directrice du Centre Lajeunesse.
- ✿ Dîner au bureau du député de Laurier-Dorion pour le Magasin-Partage Villeray.
- ✿ AGA de la Coalition pour le maintien dans la communauté (COMACO).
- ✿ Fête de départ de la directrice du Centre des Aînés de Villeray, en congé de maternité.
- ✿ Fête de reconnaissance du bénévolat du maire de Villeray – Saint-Michel – Parc-Extension.

Représentation

Des représentants de Vers Vous participent à la vie communautaire à titre de membre de tables de concertation et d'organismes aux missions similaires

CABM

Centre d'action bénévole de Montréal

COMACO

Coalition pour le maintien dans la communauté

C-LAVI

Concertation locale des Aînés de Villeray

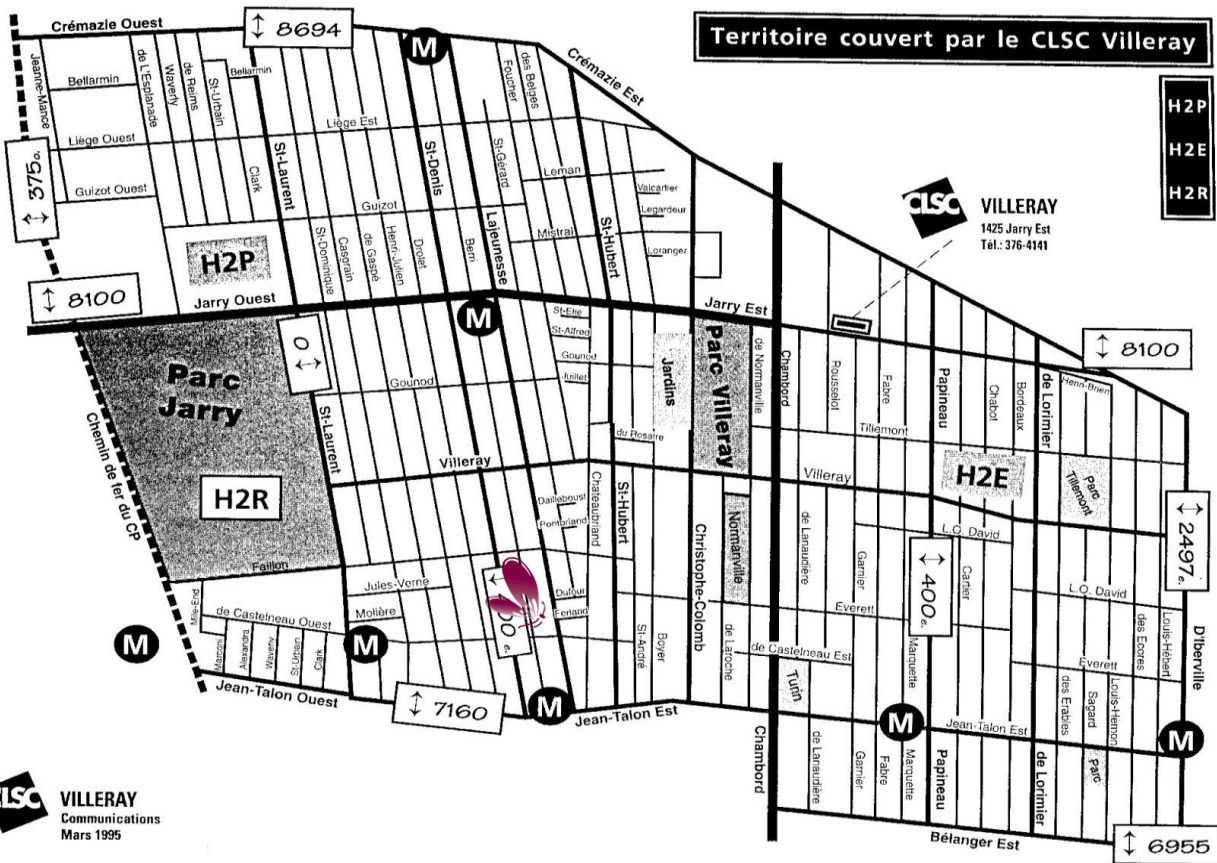
Centre des Aînés de Villeray

Conseil d'administration

Table AMI

Table intersectorielle
Abus-Maltraitance-Isolement

Villeray et Vers Vous



Vers Vous
Centre de services bénévoles
aux aînés de Villeray

7378, rue Lajeunesse, local 125, Montréal H2R 2H8

Bureau ouvert du lundi au vendredi, de 9 h à midi et de 13 h à 16 h

Statistiques

Services bénévoles aux bénéficiaires 2016-2017

Services	total (nombre)	annulé (nombre)	rendu (nombre)	annulé (heure)	rendu (heure)	total (heure)
transport médical	1 715	214	1 501	141	6 755	6 896
accompagnement médical	391	50	341	33	1 535	1 568
transport socialisation	98	15	83	10	249	259
accompagnement commission			11		37	37
travail à la réception			438		1 533	1 533
visites d'amitié			78		234	234
téléphone anniversaire			342		103	103
téléphone Noël			342		103	103
téléphone amitié ou sécurité			246		74	74
Total			3 382		10 621	10 807

Autres activités bénévoles 2016-2017

Activités	activités (nombre)	personnes (nombre)	temps (heures)
réunion CA	6	7	126
AGA Vers Vous	1	21	63
représentation comités		11	794
comité embauche	6	2	33
dîner Noël bénéficiaires	1	30	24
autres activités ¹	10	218	90
réunions d'équipe ²	2	26	630
envois postaux	385	6	78
conférence, atelier, tournée	22	397	45
Total	433	718	1 883

¹ Dîner action bénévole, dîner rentrée activités, hommage directrice, dîner Noël bénévoles, dîner Noël réceptionnistes, événement bénéfice CLCL, hommage bénévoles VSP, souper table partage, brunch du député Laurier-Dorion

² Réunion des réceptionnistes et réunion des transporteurs

Ensemble des activités

Activités (nbre)	3 815
Bénévolat (hres)	12 688
Bénévoles (nbre)	36
Bénéficiaires, participants (nbre)	628

Les activités de Vers Vous en fonction des années

Activités (nombre)	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
transport médical	1 468	1 541	1 683	1 751	1 501
accompagnement médical	413	481	395	583	341
transport socialisation	0	3	113	205	83
accompagnement commission	32	29	17	26	11
visites d'amitié	98	73	76	105	78
téléphone anniversaire	353	339	312	300	342
téléphone Noël	365	335	345	300	342
téléphone amitié ou sécurité	103	267	145	301	246
Conférences, ateliers, événements bénévoles (nbre de participants) ⁱⁱⁱ	431	371	528	644	647

Vers Vous dans l'Arrondissement

L'ensemble des activités de Vers Vous représente pour l'année, **12 688 heures** de bénévolat en **2 830 services** et **433 activités** (3 263 actions en tout).

Il est estimé que, durant la même période, plus de 350 bénévoles ont été actifs dans l'arrondissement Villeray–Saint-Michel–Parc-Extensionⁱ et ont rendus 116 000 heures de services dans tous les domainesⁱⁱ. L'intervention de Vers Vous, avec 36 bénévoles et 12 688 heures de services, **représente plus de 10 % de cet investissement humain**. En considérant l'engagement communautaire dans l'Arrondissement, il est important de souligner le très grand rôle que Vers Vous joue, grâce à son équipe de volontaires, auprès des aînés et pour toutes les familles qui y sont attachées.

Vers Vous au fil des ans

L'activité de l'année 2016-2017 ressemble davantage à celles situées entre 2012 et 2015. Cependant le transport de socialisation a grandement diminué en raison des déplacements limités dans le quartier Villeray et de l'application plus rigoureuse de cette mesure.

Par contre, le nombre de conférences et d'événements a augmenté en raison du développement du poste animation et communications depuis 3 ans. Ce volet est appelé à croître puisque le nombre de participants suit la même tendance avec les années. De plus, Vers Vous reconnaît l'importance de la prévention et de la promotion de la santé pour aider les aînés dans les décisions concernant leur autonomie. Pour l'organisme, les conférences sont un moyen efficace de développer une telle prise de conscience.

ⁱ http://ville.montreal.qc.ca/portal/page?_pageid=8638,95977575&_dad=portal&_schema=PORTAL

ⁱⁱ Discours de présentation, Mme Lucie Bernier, responsable des communications, arrondissement VSP, soirée Reconnaissance des bénévoles, 27 avril 2017

ⁱⁱⁱ Dîner bénévoles, sorties bénévoles, événements divers, conférences, ateliers, tournées dans les HLM et résidences

Faits saillants



Hommage à une bénévole de Vers Vous

Mme Solange Parent a reçu le prix de la bénévole de l'année de l'Arrondissement Villeraay, St-Michel, Parc-Extension le 26 avril 2016



Activités pour les aînés

Près de 400 aînés ont assisté aux 22 conférences gratuites, ateliers et tournées dans les résidences HLM et habitations organisées par Vers Vous.



Vers Vous dans l'Arrondissement

Les services de Vers Vous représentent plus de 10 % de l'investissement bénévole dans l'Arrondissement.



Soirée pour souligner le départ de la directrice

Près de 80 invités ont assisté à la soirée organisée pour souhaiter une bonne retraite à Nicole Bécharde le 24 novembre 2016.



Dîner de Noël des bénéficiaires

La magie du temps des Fêtes a été transmise à 13 bénéficiaires lors d'un dîner au restaurant avec bénévoles et employés. Chants, cadeaux et discussions joyeuses étaient au menu.



Heures de bénévolat

En 2016-2017, plus de 12 500 heures de services pour les aînés ont été offerts par les bénévoles de Vers Vous.